

Oferta de Aprendizaje en Administración del Conocimiento

Publicado en *Echainpartners*, 2002

Lic. América Martínez Sánchez, MEd

La Administración del Conocimiento (*KM*) surge como un distintivo movimiento administrativo y área de práctica empresarial en la década de los 90. El movimiento obedece al hecho de que, a partir de la Segunda Guerra Mundial, el principal factor de generación de riqueza lo constituye la producción basada en conocimiento. Actualmente, dependiendo del sector, se estima en un promedio del 60% y creciente. En las industrias intensivas en conocimiento, tiende al 100%. Pero nuestros sistemas económicos, contables y administrativos —diseñados para manejar la producción basada primordialmente en tangibles que caracterizó a las economías agrícola e industrial— no logran captar, procesar, capitalizar esa mayor parte de la riqueza actual. Ese es el tamaño de la oportunidad.

Están ya en proceso los trabajos para el establecimiento de estándares internacionales ANSI/ISO sobre *KM*, de manera que en el transcurso del año comenzarán a aplicarse en este campo estándares similares a los de calidad y control ambiental. Mientras el movimiento de *KM* se consolida como un área de práctica empresarial, con el 60% de las empresas Fortune 500 emprendiendo programas formales y designando *CKO's* (*Chief Knowledge Officer*), y como el área de consultoría de más rápido crecimiento, la respuesta de las universidades ha sido lenta.

La urgencia de que la academia se actualice pronto en materia de *KM*, es patente en la siguiente cita del I3Update, uno de los boletines más influyentes de la industria: "...*the world of academia, business and consultancy ... are failing to build the structure needed for developing vitally needed generic knowledge management competencies for the future...*" (I3 UPDATE 24, Octubre 1998).

El Centro de Sistemas de Conocimiento (CSC) del Tecnológico de Monterrey, en congruencia con su enfoque, deliberadamente diseña un proceso de formación de las competencias en *KM* como un ejercicio mismo de Administración de Conocimiento. Es así como la oferta de aprendizaje se fundamenta principalmente en el desarrollo y la consolidación filosófica y técnica de los procesos de *KM*. Esto lo ha logrado a través de la aplicación del ciclo de investigación acción que éste ha aplicado desde sus orígenes, así como de su experiencia académica dirigida tanto hacia el interior del Tecnológico de Monterrey, como hacia al exterior del mismo a través de programas de educación continua en la que están presentes las Alianzas que el CSC establece con organizaciones como: *Knowledge Management Consortium International (KMCI)*, y el programa de posgrado en el área de la Universidad de Deusto, entre otros.

De esta manera, a fin de contribuir a la satisfacción de la creciente necesidad de desarrollo técnico y de formación en el campo del *KM*, el CSC, haciendo sinergia con diversas entidades comprometidas con este fin, desarrolla y promueve opciones de aprendizaje en *KM*.

La oferta académica de aprendizaje en *KM* se ha aplicado en nivel licenciatura y posgrado en el Tecnológico de Monterrey. El Centro de Sistemas de Conocimiento desarrolló un currículum en el área en acuerdo con la Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas (EGADE) y el Programa de Graduados en Computación, Información y Comunicaciones (PGCIC).

Los programas de educación continua constituyen una oferta de aprendizaje desecolarizada en el área de *KM*, altamente práctica y experiencial que permite una mayor flexibilidad a los interesados en el campo, así como una fuerte integración entre intereses y actividades laborales y aprendizaje.

Licenciatura

El Tecnológico de Monterrey reconoce la importancia del campo de *KM*, así como de proporcionar a los estudiantes, en su formación profesional, una perspectiva amplia del área. Por ello, ha decidido incorporar el curso de “Administración del Conocimiento para las Organizaciones”_que han desarrollado conjuntamente el CSC y el Departamento de Sistemas de Información. Este curso forma parte del programa dirigido a los Licenciados en Sistemas Computacionales Administrativos y a los Ingenieros en Sistemas de Información.

Con este curso el Instituto pretende, por un lado, proporcionar elementos para discernir el interés y enfoque de los alumnos en el área de *KM*, y por el otro, favorecer el desarrollo de sus competencias en este campo para ser aplicadas en su paralela y posterior incorporación al mundo laboral.

Posgrado

El Programa de Graduados en Computación, Información y Comunicaciones (PGCIC) y la Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas (EGADE) del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, han trabajado con el Centro de Sistemas de Conocimiento para desarrollar una oferta de materias de posgrado en Administración del Conocimiento.

Por un lado, se pretende contribuir a las maestrías de Administración de Sistemas de Información (MATI) y de Administración (MA) mediante el acceso a una mayor oferta de materias optativas. Por el otro, se da la oportunidad de una salida terminal a dichas maestrías mediante una Especialidad en Administración del Conocimiento, uno de los primeros programas de posgrado en el mundo especializado en el tema.

Este bloque de materias de posgrado quiere constituir en sí mismo un ejercicio de Administración de Conocimiento. Específicamente, asume la autogestión del aprendizaje como paradigma de valores y procesos educativos. De ahí se derivan tres criterios de diseño: el estudiante como conductor de su propio proceso formativo, la significación de las experiencias educativas a la vida y el trabajo, y la multiplicación de opciones y recursos de aprendizaje.

Educación Continua

La oferta de educación continua primordialmente se concreta en los Diplomados en *KM* que se realizan a nivel nacional e internacional, así como en algunas sinergias por ejemplo de intercambio de instructores que se tiene con otros programas tales como los programas de certificación del *KMCI* como con el Master en Gestión del Conocimiento de la Universidad de Deusto.

El Objetivo de los Diplomados, es:

Desarrollar las competencias de análisis y gestión de Sistemas de Conocimiento a partir de:

- Una comprensión de los fundamentos teóricos
- El ejercicio de los métodos y sistemas
- El aprendizaje colectivo y vinculado al trabajo
- La generación de un producto de valor agregado para una organización

Por lo tanto, los Diplomados en *KM* se dirigen a personas que desarrollan actividades profesionales dentro del área de Sistemas de Conocimiento, así como a personas que están interesadas en explorar y/o aplicar el enfoque en la Organización en la que laboran.

Las características de los Diplomados son las siguientes:

- Orientado a personas que trabajan
- Intensivo
- Ligado a actividades del trabajo
- Andragógico, desescolarizado, fundamentalmente experiencial
- Basado en el ciclo de aprendizaje
- Fundamentado en las bases conceptuales y técnicas de *KM*
- Incluyente de enfoques diversos en *KM*
- Instrumentada con herramientas y métodos de aplicación

Cada Diplomado en *KM* se conforma de cuatro Módulos:

- I. Introducción a la Administración del Conocimiento
- II. Administración de Sistemas de Capitales
- III. Administración de Sistemas del Capital Humano

IV. Administración de Sistemas del Capital Instrumental

Para obtener información acerca de programación de fechas y más detalles acerca del Diplomado consultar <http://www.sistemasdeconocimiento.org>

